



Nota van inlichtingen

Europese openbare Aanbesteding (EUOA)
conform de AW2012

Beveiliging Crisis Nood Opvang (CNO) asielzoekers Galvanistraat Ede gemeente Ede



Gemeente Ede, Afdeling INK
Datum: februari 2023
Zaaknummer: I230200002

Nota van inlichtingen

Deze geanonimiseerde nota van inlichtingen behandelt de vragen van gegadigden en/of wijzigingen die nodig zijn ter verbetering en verduidelijking van de aanbestedingsdocumenten.

Deze nota van inlichtingen maakt een integraal onderdeel uit van de aanbestedingsdocumenten van deze aanbesteding.

De binnengekomen vragen zijn letterlijk overgenomen.

Inhoudsopgave

Nota van inlichtingen	2
Inhoudsopgave	2
1. Behandeling vragen en antwoorden.....	3
2. Tekstsuggesties / -voorstellen met betrekking tot de (raam)overeenkomst.....	9
3. Gewijzigde / nieuwe documenten	10

1. Behandeling vragen en antwoorden

Hieronder treft u een overzicht van de gestelde vragen en gegeven antwoorden.

Nr.	Verwijzing document	Vraag	Antwoord
1.-1.	Keurmerk	Wij hebben helaas geen keurmerk beveiliging. Maar bezetten wel goedbetaling belastingdienst elk 3 maanden en beschikken wel over de juiste aansprakelijkheid verzekering . kunnen wij als nog inschrijven ?	<i>Hoofdstuk 4: Aan de hand van de uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen, zoals hieronder en in de publicatie in TenderNed vermeld, wordt de geschiktheid van de inschrijver vastgesteld. Als blijkt dat inschrijver niet voldoet aan de gevraagde eisen, behoudt de opdrachtgever zich het recht voor de inschrijving ter zijde te leggen en niet inhoudelijk te beoordelen.</i> <i>§ 4.1.2 De opdrachtgever sluit van deelneming aan de aanbestedingsprocedure of de opdracht iedere inschrijver uit die niet voldoet aan de vermeldde geschiktheidseisen opgenomen in deze paragraaf en als bedoeld ter akkoordverklaring en ondertekening in het UEA (onder deel IV UEA) waaraan wordt getoetst of de inschrijver geschikt is om de opdracht uit te voeren. Dit gebeurt aan de hand van onderstaande eisen. Inschrijver verklaart door invulling van de UEA en het ondertekenen van het UEA door een rechtsgeldig vertegenwoordiger dat inschrijver aan de geschiktheidseisen voldoet.</i> <i>§ 4.1.2.5 Geschiktheidseisen - Beroepsbevoegdheid - Keurmerk Beveiliging of vergelijkbaar keurmerk / certificaat / erkenning</i> <i>Inschrijver dient in het bezit te zijn van het Keurmerk Beveiliging van de Nederlandse Veiligheidsbranche of vergelijkbaar keurmerk / certificaat / erkenning dat geldig is op het tijdstip van indienen van de inschrijving.</i> Het keurmerk beveiliging of vergelijkbaar keurmerk / certificaat / erkenning is een geschiktheidseis en moet

			gegadigde hebben op moment van inschrijving. Als gegadigde deze niet heeft kan hij niet inschrijven.
1.-2.	Keurmerk vs KMS conform ISO 9001	U vraagt aan inschrijvers een "Keurmerk Beveiliging" of vergelijkbaar certificaat; Wat verstaat u onder "vergelijkbaar" en wat is het doel van deze eis? Is het gevraagde "Keurmerk Beveiliging" bedoelt om de kwaliteit te waarborgen? Inschrijver heeft een eigen kwaliteitsmanagementsysteem, conform de norm ISO 9001 en gaat heden op voor het ISO certificaat binnen een termijn van 4 maanden. Voldoet het aantonen van een gedegen kwaliteitsmanagementsysteem, conform de ISO 9001 norm (2015) als "vergelijkbaar"?	Een keurmerk waarbij het bedrijf aantoont dat het een professionele partner is bij veiligheidsvraagstukken, voldoet aan de Wpbr en proactief criminele inmenging tegengaan. Kwaliteitswaarborg. Ja dat is een van de redenen. Nee.
1.-3.	§ 1.5 Doel van de aanbesteding en duur van de overeenkomst Termijn kenbaar maken niet verlengen	DE termijn voor het kenbaar maken van einde opdracht voor inschrijver is ons inziens vrij kort. Kan de Gemeente Ede akkoord gaan met een bekendmaking van minimaal 4 weken vooraf? Dit in verband met een roosterperiode van 4 weken voor het ingezette personeel (conform, CAO NVB).	Ja de opmerking is begrijpelijk, zie aanpassing De tekst: <i>Als de gemeente Ede de overeenkomst niet wil verlengen, wordt dit uiterlijk twee weken voor afloop van de contractperiode schriftelijk kenbaar gemaakt aan opdrachtnemer.</i> Wordt gewijzigd in: <i>Als de gemeente Ede de overeenkomst niet wil verlengen, wordt dit uiterlijk vier weken voor afloop van de contractperiode schriftelijk kenbaar gemaakt aan opdrachtnemer.</i> Ook artikel 2.2 in de overeenkomst wordt gewijzigd.

			Zie onderaan deze NVI: 2. Tekstsuggesties / -voorstellen met betrekking tot de (raam)overeenkomst
1.-4.	Inzet aspiranten	Zoals bekend is de arbeidsmarkt op dit ogenblik voor alle beveiligingsorganisaties heel erg krap, zeker als het gaat om gediplomeerde beveiligers (vooral met alle extra inzetbehoefte bij de diverse opvanglocaties in verschillende gemeenten). Staat u daarom toe dat, onder strikte voorwaarden en begeleiding vanuit het management, dat er op uw opdracht 1 of twee "beveiligers in opleiding" (Aspiranten) worden ingezet? Uiteraard onder verantwoordelijkheid van de beveiligingsorganisatie zelf en onder diverse gewenste voorwaarden, zoals; een minimale leeftijd (dus geen direct schoolverlaters), vakbekwaamheid (er zijn beveiligers in opleiding die een gedegen vooropleiding hebben genoten en of in een gelijkwaardige branche hebben gewerkt- omscholing), nooit alleen werken (maar onder directe begeleiding en sturing van een ervaren en gediplomeerde collega) en verder te bepalen randvoorwaarden. Daarnaast stellen we de beoogde aspiranten eerst aan de gemeente voor of wellicht heeft de gemeente zelf kandidaten in hun portefeuille, die in partnership omgeschoold kunnen worden door inschrijver, tot volwaardige beveiligingsbeambte (SROI). Ter aanvullende informatie: Ook Aspirant Beveiligers ontvangen de volledige screening op antecedenten, alvorens inzet plaats zal en kan vinden.	Nee, wel als extra persoon, maar we willen twee beveiligers per dag die voldoen aan de uitvraag.
1.-5.	Prijzenblad	In het prijzenblad is rekening gehouden met de inzet van 1 beveiligers en niet met 2. Verder het verzoek ad-hoc tarieven en feestdagen tarieven toe te voegen.	Zie gewijzigd prijzenblad Zie onderaan deze NVI: 3. Gewijzigd/nieuwe documenten

1.-6.	5.3 Plan van Aanpak	Bedoelt u hier 5 A4 voor de beide subgunningscriteria tezamen? Bent u in dat geval bereid, gezien de beperkte ruimte, een voorblad toe te staan boven op dit aantal pagina's met daarop de gegevens van de inschrijver en de aanbesteding?	Akkoord.
1.-7.	Bijlage 3AD PvE	Gaat u ook akkoord om aspirant beveiligers in te zetten met een zogeheten groene pas tezamen met een beveiligers met een grijze pas?	Alleen als extra, zie ook vraag en antwoord op 1.4
1.-8.	1.5 Doel van de aanbesteding en duur van de overeenkomst	U geeft aan dat de gemeente Ede de mogelijkheid heeft om de looptijd van de overeenkomst telkenmale te verlengen met drie maanden. Zit hier een maximale termijn aan vast, zo ja wat is de termijn hiervan?	Neen. De aanbesteding is Europees - Het betreft sociale en andere specifieke diensten en om die reden boven de € 750.000,- exclusief BTW geldig. De duur is nu vooraf niet te voorzien (op de elf (11) maanden na).
1.-9.	1.5 Doel van de aanbesteding en duur van de overeenkomst	Gaat u akkoord dat als de overeenkomst wordt verlengd tot in ieder geval na 1 januari 2024 dat opdrachtnemer conform CAO particuliere beveiliging mag indexeren? Indien u niet akkoord gaat met de indexering op basis van de CAO, welke indexering gaat u wel mee akkoord?	Artikel 4.3 van de concept overeenkomst: <i>4.3 Het door de opdrachtnemer doorvoeren van prijsstijgingen is niet toegestaan.</i> Wordt gewijzigd in: <i>4.3 De in de inschrijving aangeboden prijzen kunnen slechts geïndexeerd worden in overleg met opdrachtnemer en pas vanaf 1 januari 2024. voor de indexering geldt maximaal de toepasselijke CAO particuliere beveiliging indexering . Voor indexering moet opdrachtnemer uiterlijk twee (2) maanden vóór de ingangsdatum van een eventuele prijsindexering een onderbouwd voorstel bij de opdrachtgever indienen. Opdrachtgever beoordeelt het voorstel voor prijsaanpassing. De prijsaanpassing is gemaximaliseerd tot de in de benoemde index aangegeven.</i>
1.-10	K.1 Samenwerking	Kunt u aangeven welke nationaliteit de vluchtelingen	Momenteel 24 verschillende, samenstelling wijzigt nogal.

		hebben die opgevangen zullen worden?	
1.-11	4.1.2.3 – Geschiktheidseisen - Beroepsaansprakelijkheidsverzekering	Inschrijver beschikt over een beroepsaansprakelijkheidsverzekering (BAV). De BAV is voor ondernemers met een adviserende rol (advocaten, makelaars, financieel adviseurs enz.) Het beveiligingsbedrijf voert de taken uit die zijn beschreven in de aanbesteding. Eventuele aansprakelijkheid die hieruit voortkomt, dekt de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering (AVB). Wat is de toegevoegde waarde van de BAV en waarop is de verplichting gebaseerd? Bij geen enkele gelijkwaardige aanbesteding, zie ik deze verplichting naar voren komen. Graag zien wij dat deze geschiktheidseis komt te vervallen.	Eis 4.1.2.3 Vervalt.
1.-12	AD - §1.4 Omschrijving opdracht	De uitvoering van de opdracht wordt door de opdrachtgever gekoppeld aan de Galvanistraat 9. Het is echter onzeker of dit de uitvoeringslocatie blijft of dat er later wordt verhuisd naar een andere locatie. Kunt u daarom bevestigen dat de voorliggende opdracht niet uitsluitend is gekoppeld aan de Galvanistraat maar dat de opdrachtnemer verantwoordelijk is voor de beveiliging van alle CNO-locaties van de gemeente Ede?	Deze aanbesteding is bedoeld voor de Galvanistraat. Mocht deze opvang verhuizen binnen de gestelde duur dan zal de beveiliging meegaan. Voor alle andere locaties zullen separate aanbestedingen worden opgestart.
1.-13	AD - §4.1.2.3 Beroepsaansprakelijkheid	Een beroepsaansprakelijkheidsverzekering is erg ongebruikelijk in onze markt. Daarom beschikken wij er ook niet over. Ons verzoek is om deze eis te laten vervallen (de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering blijft overeind). Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, welk doel ziet u dan specifiek voor de beroepsaansprakelijkheidsverzekering?	Zie vraag en antwoord 1-11.
1.-14	Conceptovereenkomst	Indexering: Is het mogelijk in de overeenkomst op te nemen dat telkens op 1 januari de prijzen conform cao en CPI geïndexeerd mogen worden?	Zie vraag en antwoord 1-9.
1.-15	Conceptovereenkomst	Facturatie per periode: Is het mogelijk te factureren per	Akkoord.

		periode van 4 weken? De CAO verloningsperiode is nl. 4 weken en geen maand.	
1.-16		In verband met SMART beschrijving van onderwerpen die u behandeld wilt zien in onze kwalitatieve beantwoording, verzoeken wij u het toegestane aantal pagina's te verruimen van 5 naar 8.	Zie vraag 1-6. Neen. SMART is ook SMART we zijn van mening dat dit kan.

2. Tekstsuggesties / -voorstellen met betrekking tot de (raam)overeenkomst

Hieronder treft u een overzicht van de gestelde vragen, tekstsuggesties en tekstvoorstellen en de gegeven antwoorden.

Nr.	Artikelnummer	Tekstsuggesties/-voorstellen	Antwoord
2.-1.	2.2 overeenkomst Zie vraag en antwoord 1-3	Huidige tekst: <i>De gemeente Ede heeft de mogelijkheid om de looptijd van de overeenkomst telkenmale te verlengen met drie maanden. Mogelijke verlenging gebeurt schriftelijk voor afloop van de contractperiode.</i>	Wordt aangevuld met: Als de gemeente Ede de overeenkomst niet wil verlengen, wordt dit uiterlijk vier weken voor afloop van de contractperiode schriftelijk kenbaar gemaakt aan opdrachtnemer.
2.-2.	4.3 concept overeenkomst Zie vraag en antwoord 1-9.	<i>4.3 Het door de opdrachtnemer doorvoeren van prijsstijgingen is niet toegestaan.</i>	Wordt gewijzigd in: <i>4.3 De in de inschrijving aangeboden prijzen kunnen slechts geïndexeerd worden in overleg met opdrachtnemer en pas vanaf 1 januari 2024. voor de indexering geldt maximaal de toepasselijke CAO particuliere beveiliging indexering . Voor indexering moet opdrachtnemer uiterlijk twee (2) maanden vóór de ingangsdatum van een eventuele prijsindexering een onderbouwd voorstel bij de opdrachtgever indienen. Opdrachtgever beoordeelt het voorstel voor prijsaanpassing. De prijsaanpassing is gemaximaliseerd tot de in de benoemde index aangegeven.</i>

3. Gewijzigde / nieuwe documenten

Hieronder treft u een overzicht aan van de bijgevoegde gewijzigde en/of nieuwe documenten.

Nr.	Naam document	Ter vervanging van
B1-1	Beveiliging CNO Ede - AD Bijlage 4 Prijzenblad GEWIJZIGD	Beveiliging CNO Ede - AD Bijlage 4 Prijzenblad